

CONDICIONS GENERALS CONTRACTUALS XARTIC

TELECOMUNICACIONS GARROTXA, S.L. amb domicili a efectes de notificacions a Rda. Paraires, 10 d'Olot constituïda per Escripura Pública atorgada davant el Notari d'Olot Sr. Manuel Faus Pujol, 14 de març de 2008, amb nombre 469.08, Inscrita al Registre Mercantil de Girona, al full GI-46295, tomo 2.672, foli 21, amb CIF B-17995358 i l'Empresa o persona que figuren a l'anvers d'aquest contracte (en endavant CLIENT) formalitzen el present contracte de prestació de serveis (en endavant els Serveis).

XARTIC és una marca registrada amb la qual s'identificarà com a marca comercial durant tot el contracte.

1. OBJECTE

A) El present contracte té per objectiu la prestació dels serveis bàsics següents: Accés a Internet de Banda Ampla amb horari de navegació 24 hores , a la velocitat que s'hagi contractat, servei VPN'S, queda exclòs el servei assistència tècnica del seu PC i de xarxes privades.

B) Les Condicions Generals, Particulars i les Tarifes de Preus formen un únic contracte, i tots els documents citats seran obligatoris per les parts en els terminis aquí establerts.

2. OBLIGACIONS DEL CLIENT

A) No utilitzar el Servei per a fins il·lícits o per efectuar comunicacions que produeixin molèsties, violin les lleis vigents o reglaments o perjudiquin a tercers, i a no permetre que d'altres les realitzin.

B) Complir les obligacions de pagament en els terminis de l' Estipulació Tercera. EL CLIENT no quedarà exempt de l'obligació de pagament encara que els Serveis hagin estat utilitzats per terceres persones no autoritzades per EL CLIENT.

C) Complir les disposicions del present Contracte.

D) Compensar a XARTIC pels danys, costos i despeses que es produeixin com a conseqüència de l'ús inadequat per part del CLIENT del Servei.

3. PREU I FORMA DE PAGAMENT

A) Els preus són els que figuren a la Tarifa de Preus de XARTIC i les variacions dels mateixos estaran disponibles sota petició expressa del CLIENT. Qualsevol modificació a l'alça dels preus deurà ser notificada per XARTIC al CLIENT per escrit previ a la seva entrada en vigor. Dintre dels quinze dies següents a la recepció de la informació sobre l'alça dels preus, EL CLIENT tindrà dret a rescindir el present Contracte.

B) EL CLIENT està obligat a fer efectives les quantitats facturades per tots els Serveis donats per XARTIC més l' IVA o qualsevol altre impost indirecte que gravi la prestació dels Serveis.

C)XARTIC remetrà les seves factures al CLIENT girant els seus rebuts al cobrament al compte bancari designat pel CLIENT. Les eventuals reclamacions no donaran dret al client a retardar o suspendre el pagament.

D) Meritació de pagaments:

d.1 Els càrrecs per les altes de contracte i serveis seran abonats al finalitzar els treballs.

d.2 Els càrrecs per els serveis d'Internet i altres, seran abonats el dia 30 de cada mes.

d.3 En cas de devolució dels rebuts, i previ requeriment per qualsevol mitjà que acrediti la seva recepció, EL CLIENT tindrà un màxim de 2 (dos) dies per a fer efectiu el seu import; de no fer-ho, els Serveis es suspendran, i les quantitats degudes reportaran interès al tipus legal de referència més un tres per cent (3%) anual; si la situació persisteix es donaran de baixa tots els serveis de XARTIC sense perjudici de les accions que corresponguin, incloses les judicials per garantir el seu cobrament.

4. RESPONSABILITAT DE XARTIC I LES SEVES LIMITACIONS

A)XARTIC procurarà, per tots els mitjans, facilitar al CLIENT els Serveis en la data convinguda, però no serà responsable de circumstàncies o esdeveniments que es trobin fora del seu control. Així mateix, XARTIC repararà les fallades o averies en el Servei amb la millor diligència.

B) EL CLIENT no tindrà dret a compensacions quan la interrupció o el mal funcionament dels Serveis siguin atribuïbles a causes externes al control de XARTIC, tals com la fallada de tercers operadors o companyies de Serveis, actes del Govern, falta d'accés a xarxes de tercers, actes u omissions de les Autoritats Públiques, o cas fortuït o força major.

C)XARTIC no es farà responsable dels danys produïts a la propietat del CLIENT amb motiu de la instal·lació, funcionament, manteniment o retirada del material de XARTIC, sigui directament per XARTIC o d'altres empreses al seu càrrec.

5. SEGURETAT INFORMÀTICA

La seguretat informàtica en els equips del Client contra intrusos, virus, hackers, etc., és exclusiva responsabilitat del propi Client. El Client reconeix que no li resulta possible a XARTIC exercir cap tipus de control sobre els fraus que es puguin cometre accedint il·lícitament als equips en seu de l'usuari, pel que el Client exonera a XARTIC de tota responsabilitat que es pugui derivar directa o indirectament de tal ús fraudulent. En cap cas, les connexions fraudulentesserviran de base per discutir les quantitats facturades al client per XARTIC en virtut del present Contracte.

6. DURACIÓ I EXTINCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

A) Aquest Contracte entrarà en vigor a partir de la posta en marxa del servei contractat, i inclou l'obligació per part del CLIENT d'una permanència mínima de 12 mesos valorada en 180 € més l'iva corresponent. Aquest Contracte es prorrogarà indefinidament i podrà ser extingit per denúncia de qualsevol de les parts amb un mes de preavís per escrit, un cop superats els 12 mesos de permanència. Si es dona el cas d'extinció del contracte dins el termini de permanència per part del CLIENT, a aquest li suposarà abonar a XARTIC l'import del cost de la permanència abans esmentat, amb les següents condicions: si es produeix dins els primers 6 mesos el cost serà del 80% , si es produeix entre els mesos 7 i 10 el cost serà del 50% , i si es produeix entre els mesos 11 i 12 el cost serà del 25%.

B) XARTIC podrà resoldre el present Contracte, en qualsevol moment i sense previ avís en les següents circumstàncies

b.1 En cas de que el CLIENT no compleixi qualsevol de les condicions essencials del Contracte, i en particular, les seves obligacions de pagament.

b.2 En cas de que el CLIENT iniciï procediment de liquidació, fallida o suspensió de pagaments, o siguin embargats els seus béns, de tal manera que XARTIC corri un risc imminent de perdre el preu o una part del preu de les seves prestacions.

7. CESSIÓ DEL CONTRACTE

EL CLIENT no podrà cedir el present Contracte a terceres persones sense el previ acord i per escrit de XARTIC. Per part seva, XARTIC podrà cedir o traspassar lliurement la totalitat o part dels seus drets i obligacions derivades del present Contracte.

8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

A) En compliment de lo establert en la Llei Orgànica de Regulació del Tractament Automatitzat de Dades de Caràcter Personal, XARTIC informa de l'existència d'una base de dades de caràcter personal, amb la finalitat de mantenir i gestionar la relació contractual amb el CLIENT, així com informar, formar i comercialitzar el servei i les activitats relacionades amb el mateix. XARTIC comunica al CLIENT el seu dret a accedir a aquesta base de dades per modificar, corregir o cancel·lar les dades inscrites en ella, així com la seva llibertat absoluta a contestar a les preguntes fetes per XARTIC sobre dades de caràcter personal. XARTIC es compromet a mantenir en secret la informació d'aquesta base de dades, així com a custodiar-la en els termes establerts en la legislació vigent.

B) EL CLIENT dóna el seu consentiment a XARTIC per utilitzar la informació continguda en aquesta base de dades, obtenint informació sobre l'ús que el CLIENT faci dels Serveis, i faci servir i comparteixi aquesta informació amb d'altres empreses afiliades a XARTIC o d'altres que auxiliïn a XARTIC en la prestació dels Serveis.

9. MODIFICACIÓ DE LA TECNOLOGIA

XARTIC podrà modificar la TECNOLOGIA utilitzada per a la prestació del Servei, comunicant-ho al CLIENT, i procurant que les repercussions del canvi sobre aquest siguin les mínimes possibles.

10. EQUIPS

Posem a la seva disposició els equips necessaris per al funcionament del sistema, i la seva configuració i manteniment, donant per entès que només entraran en el sistema els equips subministrats per XARTIC en règim de lloguer. Li lliurarem i instal·larem aquest equips, que ens pertanyeran en tot moment i vostè haurà d'abonar la quota d'alta establerta, serà el responsable del seu bon ús i custòdia, es compromet a no danyar-los ni manipular-los.

A) AVERIES

A la nostre elecció, substituïrem o repararem l'equip avariats que retirarem del seu domicili i en cas de reparació, li prestarem un equip similar de manera transitòria, fins la reinstal·lació de l'equip reparat. Qualsevol sol·licitud de manteniment s'atendrà en un termini màxim de 48 hores

Aquest servei no inclou la reparació d'averies que provinguin de la seva pròpia actuació, que s'hauran d'abonar segons les tarifes vigents.

B) DEVOLUCIÓ D'EQUIPS

En produir-se l'extinció de contracte el client haurà de retornar al nostre centre, en bon estat els equips llogats. La devolució dels equips s'haurà de dur a terme en un període màxim de 15 dies hàbils des de la data en la qual ens posem amb contacte amb vostès. Un cop acabat aquest termini si no s'han tornat els equips que s'han sol·licitat prèviament, es cobraran 180 € en concepte d'indemnització. Amb independència d'això, mantindrem el nostre dret a exigir la devolució dels equips llogats i a realitzar les gestions legals incloent la reclamació per via judicial que sigui procedent.

11. NOTIFICACIONS

Seran vàlides les notificacions entre les parts per qualsevol medi que deixi constància de la seva recepció, fetes al domicili social de les parts, o al que figura a l'anvers d'aquest escrit, mentre no en sigui notificat un altre de nou.

12. LEGISLACIÓ APLICABLE

EL CLIENT contracta amb XARTIC amb subjecció a la legislació vigent a Espanya en tot moment. La nul·litat o la no aplicació d'algun dels pactes continguts en el present Contracte no afectarà a la validesa o aplicabilitat dels altres pactes.